



## Grupo Espumados y SAP®, un sueño que se hace realidad

## Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Soluciones

Beneficios

Partner

Futuro

### Compañía

Grupo Espumados, S.A.

### Industria

Manufactura

### Productos y Servicios

Producción y comercialización de espuma flexible de poliuretano. Diseño de colchones, muebles y accesorios.

### Web Site

[www.espumasmedellin.com](http://www.espumasmedellin.com)

### Soluciones SAP®

SAP® ERP 6.0, Módulos: FI (Finanzas), CO (Costos), MM (Materiales y Compras), PM (Mantenimiento), SD (Ventas y distribución), PP (Producción) y QM (Calidad) y SAP® HCM (Human Capital Management)

### Partner

Consultoría Organizacional, S.A.



Grupo Espumados S.A. se fundó con la misión de llevar descanso a sus clientes a través de la comercialización de colchones, basada en una cultura empresarial ética y profesional. Su crecimiento era galopante y su preocupación oscilaba alrededor de que su sistema de información no pudiera darles la plataforma de crecimiento que necesitaban. Esta empresa se dio cuenta de que su sistema se había quedado corto y por ello, se dio a la tarea de buscar uno que también manejara contabilidad. La respuesta a su búsqueda fue SAP®. A través de SAP® ERP 6.0 más SAP® HCM, Grupo Espumados S.A. logró el crecimiento que siempre soñó.



Presentación Ejecutiva

**Compañía**

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Soluciones

Beneficios

Partner

Futuro

# Levantándose de las cenizas

Espumas Medellín inició operaciones en 1975, con la visión de producir y comercializar productos de poliuretano, ya sea en forma de materia prima o de colchones. Todos los esfuerzos y la esperanza de una nueva empresa se vieron truncados el 6 de mayo de 1977 debido a un incendio que destruyó la fábrica. Este momento tan difícil les inundó de una nueva fuerza que los impulsó a comenzar de nuevo.

De ahí en adelante, la compañía solo conoció el crecimiento sostenido. Las necesidades de Espumas Medellín S.A. fueron creciendo y con ellas, vino la creación de nuevas raíces de ese gran árbol que hoy en día es el Grupo Espumados S.A. Es así como, a consecuencia de dicho crecimiento, fueron fundadas las empresas Espumas del Valle S.A., Espumados del Litoral S.A. y Espumados S.A.

En el 2013 fue inaugurada la nueva planta de producción de la compañía, ubicada en el municipio de La Estrella, que cuenta con 18.000 metros cuadrados de extensión y con la más moderna infraestructura y maquinaria para la producción de espuma flexible de poliuretano, garantizando de esta forma la calidad de sus productos.

Hoy en día, Grupo Espumados S.A. lo conforman 4 empresas en Colombia con alrededor de 900 empleados. La empresa, catalogada como mediana, cuenta con 3 líneas de productos distintos. La primera de ellas, la constituye una marca líder en espuma de poliuretano con la que provee a industrias de colchones, tapicería, muebles, calzado, corsetería y automotriz, entre otras. Las otras dos líneas, muebles y colchones, están dirigidas a usuarios finales. La marca Colchones Romance es tercera en importancia a nivel de ventas en Colombia. Grupo Espumados exporta también a Panamá, Antillas Holandesas, Aruba, Bonaire y Curazao.



Presentación Ejecutiva

Compañía

**Visión**

¿Por qué SAP?

Implementación

Soluciones

Beneficios

Partner

Futuro

# Un grupo que crece como la espuma

Grupo Espumados S.A. venía trabajando desde 1989 con un desarrollo hecho en Basis\* con un ambiente DOS. Al querer evolucionar en 2004, tomó una decisión impulsada por la publicidad e implementó un software local que no estaba enfocado a la producción sino a la contabilidad y que finalmente no cumplió con sus expectativas , por lo que, después de año y medio se retomó el antiguo sistema.

Pero debido al crecimiento de Grupo Espumados, este sistema desarrollado en Basis\* se quedó corto y dejó de cubrir sus necesidades.

Para 2007, el grupo vio la necesidad de contar con una plataforma tecnológica sólida que apoyara no sólo su crecimiento, sino sus objetivos de expansión (como hasta hoy siguen siendo sus planes de exportación a Centroamérica y el Caribe).

Además, sus directivas planeaban cambiar la manera en que venía trabajando. Por ejemplo, deseaban tener información en línea de los movimientos comerciales inmediatos y utilizar un sistema enfocado a la producción y a la comercialización y no sólo a la contabilidad. Igualmente, buscaban tener un mejor control de su planta y de piso y estandarizar los procesos de las 4 compañías.

En el transcurso de la evaluación el grupo se dio cuenta de lo importante que era poder adquirir un sistema de producción que tuviera incluida el área contable, es decir que conforme el flujo del proceso corriera, en automático fuera operando los asientos contables.

En su momento valoró 4 opciones de software, 2 a nivel nacional y 2 a nivel internacional: Oracle\* con JD Edwards\* y SAP®. Al estudiar las ofertas tecnológicas y las propuestas económicas, no le quedó ninguna duda y se decidió por SAP®.



Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

**¿Por qué SAP?**

Implementación

Soluciones

Beneficios

Partner

Futuro

## De pies a cabeza, SAP® era la mejor opción

Después de haber vivido un cambio a otro software que no se acomodó a sus necesidades, tomar la decisión de nuevo era un proceso delicado pues no se podía dar el lujo de revolucionar la plataforma tecnológica de la empresa y que el movimiento no funcionara. Esto no era opción.

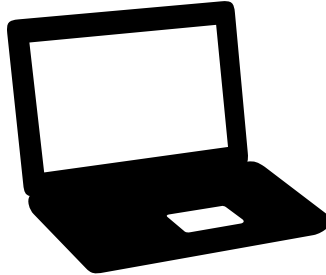
Por fin consideró un gran cambio tecnológico e hizo cabildeo con 4 empresas que ofrecían diversos beneficios.

Grupo Espumados S.A. tenía la idea de salir en vivo en enero de 2009. Para mayo de 2008, de las dos propuestas internacionales sólo SAP® pudo comprometerse a estar listo, ya que el proceso de implementación de Oracle\* con JD Edwards tardaría 10 meses en lugar de los 6 en los que reaccionó SAP®.

### **Además, para sorpresa del grupo, la propuesta de SAP® era más económica**

Definitivamente había que dar el gran salto hacia una nueva era tecnológica dentro de la empresa. SAP® tenía dos puntos a favor que fueron los detonadores de la decisión: tiempo de implementación y costos.

Tras analizar los dos sistemas y tomar en cuenta estos dos puntos, además de poder contar con un sistema integral en cuanto a la contabilidad y la producción, SAP® les pareció la mejor opción para su nicho de negocio.



Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

**Implementación**

Soluciones

Beneficios

Partner

Futuro

# Cambiando la historia

Durante las pruebas del sistema, estaban con un partner distinto a Consultoría Organizacional. En este periodo, Grupo Espumados, S.A. no se sentía apoyado a pesar de que ésta sólo era la etapa para analizar cómo funcionaba SAP®, por lo que le pidió a Consultoría Organizacional que entrara a cambiar la historia.

A partir de su intervención, las pruebas con SAP® funcionaron. Consultoría Organizacional propuso unas plantillas con datos y en apenas 8 días de haber comenzado ya estaban haciendo las pruebas con la simulación de un pedido hasta su facturación. Se orquestó un buen equipo de consultores y de líderes y no sólo eso, en el blueprint se tuvieron en cuenta a las 4 empresas llevando un cronograma conforme se iba cumpliendo. Y para principios de 2009 ya estaban en vivo. La implementación requirió utilizar las mejores prácticas en Producción y Recursos Humanos así como Nómina y Contabilidad. Se iban unificando procesos y el sueño se iba cristalizando.

Cada compañía tenía un modelo de negocios diferente y con la implementación se logró la estandarización de todos los procesos, tanto administrativos como financieros. También se logró que la alta dirección contara con información confiable y oportuna para la toma de decisiones. Derivado de la implementación, se estandarizaron los procesos de:

- Contabilidad general
- Cuentas por cobrar
- Cuentas por pagar
- Activos fijos
- Tesorería básica
- Compras nacionales y del exterior y gestión de inventarios
- Facturación a través de sus puntos de venta
- Facturación EDI para las grandes superficies
- Liquidación de comisiones de la fuerza de ventas y su pago a través de la nómina
- Mantenimiento de planta
- Producción
- Control de calidad
- Liquidación de la nómina

“Fue una implementación muy exitosa pues salimos en vivo con 4 empresas al mismo tiempo”



Orlando Guarín, Gerente Nacional de Informática

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

**Soluciones**

Beneficios

Partner

Futuro

# Control, la solución final

Gracias a los módulos de SAP® ERP 6.0, hoy en Grupo Espumados S.A. se pudieron sincronizar inventarios, facturación y cartera. De tener una contabilidad normal, pasaron a un sistema modular en donde ahora tienen el control de piso a nivel inventario, productos elaborados, control de materias primas, control de las entradas de almacenes y sus movimientos. Y cada vez que hay un movimiento, éste se ve reflejado inmediatamente en su contabilidad.

Además, se cuenta con información actualizada en tiempo real y puede tener información hasta de los costos de mantenimiento de las máquinas. Además, hacen certificados de producto realizados por el mismo sistema.

Los módulos activos del SAP® ERP 6.0 y que logran el control de este grupo son: FI (Finanzas), CO (Costos), MM (Materiales y Compras), PM (Mantenimiento), SD (Ventas y distribución), PP (Producción) y QM (Calidad), además de SAP® HCM (Human Capital Management).



Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Soluciones

**Beneficios**

Partner

Futuro

# Ahora su tiempo lo usa estratégicamente

Gracias a la decisión de tomar a SAP® y a Consultoría Organizacional como sus aliados tecnológicos, Grupo Espumados actualmente se beneficia con información en línea de áreas tan importantes como Contabilidad, Producción, Inventario y Costos; anteriormente esta información se tenía algunas veces hasta un mes después.

Uno de los mayores beneficios ha sido contar con información en tiempo real de las materias primas y los productos elaborados, ya que permite al área de Producción tomar mejores decisiones. En general en toda la empresa el tiempo que usaban en realizar labores mecánicas, antes de la implementación, ahora lo pueden utilizar en tareas de análisis y estrategia.

Puntualmente se puede observar que:

- La producción se ha incrementado hasta más de 100%
- Se mejoró el tema de recaudo de cartera
- Mejoraron inventarios, ahora son más detallados y se sabe qué hay en cada almacén
- Existe una hoja de vida de cada equipo de producción, de cada máquina

Por la conjunción de todos estos beneficios, Grupo Espumados ha logrado alcanzar niveles de producción nunca antes vistos, además de que al manejar los costos en línea se puede ofrecer el mejor precio posible al mercado, volviéndose así cada vez más competente, factor fundamental en un mercado tan retador como el suyo.





Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Soluciones

Beneficios

**Partner**

Futuro

# Confianza y respaldo con Consultoría Organizacional

Para Grupo Espumados, la mejor solución fue hallada en Consultoría Organizacional, un partner que se convirtió en un verdadero aliado tecnológico para trabajar confortablemente.

Durante el proyecto siempre se mostraron muy comprometidos, y, sobre todo, durante la salida en vivo, su apoyo fue incondicional.

Consultoría Organizacional fue elegida en un principio por descartar al partner anterior; sin embargo, el factor que la mantuvo hasta el final de la implementación fue por la confianza y el respaldo incansables; para Grupo Espumados este partner es profesional y supo entrar en el momento y en el lugar exactos.

Consultoría Organizacional tuvo un gran reto y fue sacar el proyecto en un muy corto tiempo, seis meses, para cuatro empresas. ¡Y lo lograron!

---

“Yo definiría Consultoría Organizacional como servicio, desde la salida en vivo prácticamente no se han hecho modificaciones. Todo lo que se implementó es lo que necesitaba la empresa. Yo los recomendaría ampliamente para nuevos proyectos.”



Orlando Guarín, Gerente Nacional de Informática

Presentación Ejecutiva

Compañía

Visión

¿Por qué SAP?

Implementación

Soluciones

Beneficios

Partner

**Futuro**

## Eficiencia hoy y hacia el futuro

A partir de esta renovación interna y al ver los beneficios de contar con el líder mundial en software de negocios y con el apoyo de Consultoría Organizacional, Grupo Espumados sólo tiene una nueva mira: seguir por este camino del éxito. Hoy ya piensan en una segunda etapa en donde visualizan implementar IFRS, (International Financial Reporting Standards) WM (Warehouse Management) y BI (Business Intelligence). Su idea es seguir beneficiándose del sistema y de cada uno de estos módulos. Además, en una tercera etapa, han pensado integrar SAP® con una herramienta de dispositivo móvil para ventas. Si SAP® les ha brindado eficiencia en su flujo de trabajo, ahora saben que ese impulso es apenas el primer paso para llegar a nuevos horizontes, como los de expansión.

Con la eficiencia obtenida, hay más tiempo para cosas muy importantes, como el pensamiento estratégico, el análisis y la capacidad de tener más tiempo personal... Y eso, da mucha esperanza de cara al futuro. "Claro que recomendaría SAP®. Siempre lo recomiendo. Hasta empresas de colchones, yo siempre les hablo de SAP®. Hace una gran diferencia." Orlando Guarín, Gerente Nacional de Informática

\*Marcas registradas por sus respectivos propietarios





© 2014 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG or an SAP affiliate company.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP AG or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP AG or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP AG or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP AG's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP AG or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

